

Памятка

«Алгоритм действий педагогического коллектива и администрации колледжа в кризисной ситуации»

1. Командный подход при работе с кризисным случаем предполагается участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности (*Но не перебрасывание*)
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?).
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Специалист	Функции
Представитель администрации	<ul style="list-style-type: none">- Координирует действия участников.- Управляет ходом обсуждения.- Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников консилиума.- Назначает следующее заседание.- Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.
Педагог-психолог	<ul style="list-style-type: none">- Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях- Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).- Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период.- Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости.- Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе.- Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.- Развивает необходимые психологические компетенции на

	<p>индивидуальных и групповых занятиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Направляет к психиатру, психотерапевту.
Классный руководитель	<ul style="list-style-type: none"> - Изучает социальный статус ребенка в классе. - Информировывает об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. - Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период. - Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе. - Включает ребенка в обычную школьную жизнь. - Обеспечивает нормальный статус в классе. - Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. - Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований). - Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).
Родители (законные представители)	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. - Выполняют рекомендации специалистов. - Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ. - При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи. - При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Медицинский работник	<ul style="list-style-type: none"> - Фиксирует травмы и побои. - Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. - Направляет в учреждения здравоохранения.
Инспектор ПДН	<ul style="list-style-type: none"> - Пресекает противоправные действия. - Разъясняет нормы права. - Обеспечивает безопасность. - Обеспечивает поддержку правоохранительных органов.

2. Изучение ситуации

- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка суицидента со слов заявителя);

- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

3. Взаимодействие с другими специалистами

- Информирование представителя администрации;

- Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;
- Назначение заседания антикризисной группы;
- Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, Центр ППМС и пр.).
- Предупреждение о неразглашении информации.
- Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в том числе совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

4. Построение рабочей гипотезы

Пример 1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые на взгляд подростка требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.

Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

1) Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);

2) Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими и пр.;

3) Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;

4) Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

6. Разработка плана работы со случаем.

Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпуская ситуации на самотек и пр.

7. Реализация плана работы со случаем.

- Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);
- Консультирование подростка психологом (периодичность встреч 1-3 раза в неделю);
- Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);
- Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
- Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
- Включение в обычную для подростка школьную жизнь;
- Организация досуга по интересам подростка;
- Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);
- Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

8. Завершение работы со случаем

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если подросток:

- *Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;*
- *Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;*
- *Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;*
- *Имеет представление о помогающих службах и специалистах;*
- *Имеет план, что и в какой последовательности делать;*
- *Верит в себя и свои возможности.*